TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

Nuestras casas, han sido preparadas con esmero para proporcionar al CLIENTE una experiencia única, por tanto, nos gustaría garantizar la calidad de la estancia mediante el cumplimiento de las siguientes condiciones y normas de uso:
A la llegada al establecimiento el CLIENTE recibirá copia de las presentes NORMAS DE USO que quedarán aceptadas con la firma de la ficha de registro.
Al realizar una reserva, confirma que ha leído, comprende y acepta las presentes condiciones generales, así como la información que figura en nuestra página web. Asimismo, corrobora que goza de capacidad y autoridad legal necesarias para aceptar estas condiciones generales en nombre propio y en representación de sus acompañantes. Por consiguiente, será responsable de realizar los pagos oportunos, de notificarnos si es necesario de algún cambio o cancelación, de recibir la confirmación de reserva y de informar a los demás viajeros.

1. INFORMACIÓN Y RESERVAS

El Sistema Centralizado de Reservas facilitará su reserva y la confirmación de esta siempre y cuando los requisitos sean cumplidos en su totalidad. Las reservas efectuadas serán confirmadas por el propietario del establecimiento, se considerará como prereserva hasta dicha confirmación. Pueden realizar sus reservas también través del teléfono o, preferentemente, mediante un correo electrónico al e-mail: reservas@senderosdeljerte.com a fin de tener todo por escrito. Una vez recibida nuestra confirmación de que el alojamiento está disponible durante las fechas que han solicitado, si desean confirmar la reserva, tendrán que hacer efectivo el pago de un depósito en concepto de reserva, en un plazo de 48 horas. Necesitaremos la dirección completa, número de teléfono y el e-mail de la persona responsable. El CLIENTE puede solicitar información por el formulario de contacto de nuestra página web: www.senderosdeljerte.com teléfono, correo electrónico o los portales web donde están registradas las casas rurales para su reserva. La información sobre la disponibilidad, características, precio, ofertas y cualquier otra cuestión que requiera el CLIENTE y que tenga vinculación con el objeto de la reserva, será facilitada por el mismo canal.
Estancia mínima: 2 noches, excepto en puentes, festivos, navidades y durante el mes de agosto (consultar estancias mínimas).

2. PAGOS

Si el CLIENTE realiza la reserva por correo electrónico, deberá proporcionar los datos identificativos completos. Desde SENDEROS DEL JERTE le enviaremos un mensaje de confirmación si el alojamiento está disponible durante las fechas que ha solicitado. Para finalizar la reserva, el CLIENTE debe abonar un 30% del total del importe de la factura por adelantado mediante transferencia bancaria o TPV VIRTUAL a través de nuestra página web: www.senderosdeljerte.com, y enviar el comprobante de pago por e-mail a la dirección: reservas@senderosdeljerte.com . Una vez acreditado el pago del anticipo, le remitiremos la Confirmación de Reserva con un Localizador que le permitirá efectuar los cambios que considere oportunos. En el caso de no recibir el importe del depósito en el plazo establecido (48h), esta quedará automáticamente anulada y sin necesidad de aviso previo y la casa volverá a estar disponible para otros CLIENTES.
A la entrega de llaves se abonará en efectivo o BIZUM el 70% restante de la reserva o bien 5 días antes, mediante transferencia bancaria y se rellenarán las fichas de registro correspondiente a cada CLIENTE presentando el DNI.
Si la reserva se realizara a través de AGENCIAS DE VIAJES, plataformas electrónicas o aplicaciones web donde SENDEROS DEL JERTE tenga dados de alta sus alojamientos, la reserva se realizará conforme a las condiciones y acuerdos firmados entre SENDEROS DEL JERTE y dichas entidades.

La petición de información sobre el estado de disponibilidad del establecimiento no implica la aceptación de la reserva por parte de SENDEROS DEL JERTE. El pago de la reserva implica la PLENA ACEPTACIÓN por parte de los ocupantes de todas las condiciones aquí reflejadas.

3. POLÍTICA DE ANULACIÓN DE RESERVAS o CANCELACIÓN

Cuando la cancelación de la reserva se realice con al menos, 21 días de antelación a la fecha de entrada, se procederá a la devolución del 100% del importe entregado a excepción de los gastos bancarios, asociados a la gestión de la devolución. Cuando la cancelación se realice entre los 15 y 20 días de antelación al señalado para la ocupación, se perderá el 50% del importe del adelanto realizado. Si se comunicara dentro de los 14 días anteriores al señalado para la ocupación, el CLIENTE perderá la totalidad del anticipo realizado en concepto de señal o depósito. Si la reserva la realiza a través de otras plataformas y operadores las condiciones de reserva y cancelación serán la que estos establezcan.

Si los CLIENTES, sin previo aviso, no llegan antes de la hora de cierre de SENDEROS DEL JERTE del día señalado para el comienzo de la estancia, se entenderá anulada la reserva, salvo que previamente se concrete entre el CLIENTE y PROPIETARIO una hora de llegada posterior. Si los CLIENTES tuviesen que abandonar la casa, por cualquier circunstancia, antes de la fecha previamente contratada, no tendrán derecho a la devolución del importe de la diferencia entre la estancia contratada y la disfrutada.

4. FIANZA

La casa se entregará limpia y perfectamente ordenada.
A su llegada, se le pedirá una fianza de daños de **150 euros por apartamento alquilado en efectivo o por Bizum.** Tenga en cuenta que al aceptar nuestros Términos y Condiciones usted acepta que los daños causados por usted o por las personas que le acompañan se deducirán de su fianza. La fianza será reembolsada mediante Bizum en un plazo de 7 días o transferencia bancaria si la casa rural está en las mismas condiciones en las que se le ha entregado al CLIENTE. y, en caso de que los daños superen la cantidad entregada en concepto de fianza, el CLIENTE deberá abonar la diferencia.

5. RECEPCIÓN

Según la **Orden INT/1992/2003 de 3 de julio sobre libros–registro y partes de entrada de viajeros en establecimientos de hostelería y otros análogos**, SENDEROS DEL JERTE recogerá los datos identificativos de TODAS las personas que se alojen en las casas rurales, siendo esta información trasladada a la Guardia Civil a través del portal de hospederías.
A la llegada al establecimiento, los CLIENTES abonarán la totalidad restante de la estancia según el procedimiento de reserva que hayan utilizado y cumplimentarán la ficha de registro garantizada por la Ley de protección de datos.
No disponemos de una "recepción" como tal, por eso, es importante avisar de la hora de llegada con suficiente antelación para poder organizarnos (mínimo, 2 horas antes).

6. HORARIOS DE ENTRADA Y SALIDA

La entrada a la casa rural será a partir de las 16:00 horas del primer día contratado, y no podrá ser después de la hora de cierre de la casa rural (20:00h). La salida deberá realizarse antes de las 12:00 horas del último día contratado. Se deben respetar los horarios de entrada y salida, si bien, cuando sea posible y las reservas de otros clientes lo permitan, se podrán acordar otros horarios de entrada, sin suplemento (solo para reservas directas). Alargar la hora de salida conlleva un suplemento por apartamento y solo se podrá solicitar si no hay una reserva pendiente para ese mismo día.

7. CAPACIDAD DE LA CASA RURAL

Bajo ninguna circunstancia se permitirán más personas que las establecidas según el número máximo mencionado en la confirmación de la reserva (incluidos niños). El propietario se reserva el derecho de admisión o cancelación de la reserva si no se respeta la presente, sin posibilidad de reembolso debido a la política de empresa y a las normas mencionadas anteriormente. No están permitidas las visitas a personas ajenas o no registradas en la CASA RURAL. En el caso de que el número de ocupantes de la casa rural sea superior al número de las indicadas en el contrato y declaradas en el documento de entrada y, por consiguiente, de las fichas de registro que se hacen entrega a la Guardia Civil, el propietario se reserva el derecho de admisión y podrá dar por terminada anticipadamente la estancia del CLIENTE sin posibilidad de reembolso, además de ponerlo en conocimiento de la Guardia Civil, eximiéndose de cualquier incidente que pudiera ocurrir en la casa rural, derivado de una sobre ocupación.

8. NO ADMITIMOS ANIMALES

Como norma general, no se admite ningún tipo de animales, salvo los perros guía.

9. PROTECCIÓN DE DATOS

De acuerdo con lo dispuesto en el artículo **5 de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal** le informamos que los datos que nos ha facilitado a lo largo de la prestación del servicio se incorporarán a un fichero titularidad de Denominación Social Pilar Sánchez e Hijas S.L. con CIF número B10359669 y domicilio en Avda. Extremadura nº 11 Navaconcejo-Cáceres. La finalidad de dicho tratamiento es la gestión y formalización de su estancia y el mantenimiento de la relación comercial en su caso establecida.
Le recordamos que en virtud de lo dispuesto en el artículo **25 de Ley Orgánica 4/2015, de 30 de marzo, de Protección de la Seguridad Ciudadana y su normativa de desarrollo**, sus datos serán cedidos a las fuerzas y cuerpos de seguridad, así como a todas aquellas administraciones a las que esta organización venga obligada por ley. Puede ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición en cualquier momento, mediante escrito, acompañado de copia de documento oficial que le identifique dirigido a correo electrónico arsenderosdeljertegmail.com, o en la dirección de correo postal arriba reseñada. Asimismo, y de igual manera, puede revocar el consentimiento prestado a la recepción de comunicaciones comerciales de conformidad con lo dispuesto en la **Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico.**